Espace Social & Culturel Victor Hugo

Assemblée Générale

rapport 2020

MOT DE LA PRÉSIDENCE 1

UN CENTRE SOCIAL EST ... 3

UN TERRITOIRE 4

HABITANTS, BÉNÉVOLES, SALARIÉS 5

MOYENS FINANCIERS 6

PARTICIPATION DES PETITS ET DES GRANDS 8

MODALITÉS DE MISE EN OEUVRE

ENFANCE 9

JEUNESSE 13

ADULTES ET FAMILLES 17

MAISON DE SERVICES AUX PUBLICS 21

ANIMATION ET DÉVELOPPEMENT LOCAL 23

Mot de la Présidence

Rapport Moral

Chères Adhérentes, Chers Adhérents,

Après deux années que nous avons connues compliquées, nous avons démarré celle de 2020 avec l'espoir d'un fonctionnement plein de projets et d'envie.

Le premier confinement à la mi-mars a sonné une coupure nette, imprévue et imprévisible. Nous avons dû, comme tout le monde, habitants, entreprises, services nous mettre en conformité avec les recommandations des services de l'État et de nos ministères de tutelle.
Nous avons fermé l'Espace Social et Culturel Victor Hugo le 16 mars, tous les professionnels étant soit en télétravail, soit en chômage partiel. L'activité, même ralentie a continué grâce à la mise en place d'un panel de solutions réévalué en permanence. La ligne téléphonique a été renvoyée vers les téléphones portables personnels des salariés. L'accompagnement à la scolarité a été proposé par téléphone et par les réseaux sociaux. Des adhérents ont régulièrement été appelés pour prendre de leurs nouvelles. Plus de 1000 masques, dont des petites tailles pour les enfants et les jeunes, ont été fabriqués et distribués par des salariés et des bénévoles.
Dès la mi-mai nous avons voulu la réouverture de la MSAP pour accompagner des habitants dans leur déclaration d'impôts avant la date de clôture et ce malgré les inquiétudes fortes liées aux contacts physiques.
Nous avons repris les accueils périscolaires dès le 2 juin avec toute la difficulté de mettre en place des protocoles dont nous entendions parler aux informations avant d'en avoir la teneur officielle.
Le secteur jeunesse a investi le jardin partagé tous les mois de juin et juillet. Cet accueil libre a permis aux collégiens, qui parfois n'avaient pas cours, les matins ou les après-midis, de se retrouver et faire ensemble.
Les vacances de juillet se sont elles aussi transformées en faisant le choix de ne pas aller en séjour alors même qu'ils étaient programmés. Trop d'incertitudes pesaient toujours d'une semaine à l'autre.
L'ensemble des propositions d'activités, de projets, d'animations a été fait en proximité et en extérieur pour la plupart.
Ce fonctionnement a eu des effets positifs en créant de la visibilité et de la présence, obligeant ainsi les équipes à se « désectoriser ». De nouvelles personnes sont venues à notre rencontre, autant adolescents, jeunes adultes, familles, séniors.
C'est cependant avec ces derniers, les plus à risque, que nous avons eu le plus de mal à agir. Nous n'avions pas l'autorisation de créer des ateliers collectifs, et eux-mêmes étaient dans une crainte importante et légitime d'être contaminés. Cette situation est encore vraie aujourd'hui.
Nous avons également développé de nouvelles formes d'animation en extérieur pour les familles à l'aide du camion Germaine de la fédération départementale. Nous nous sommes installés tous les mardis matin sur le marché et les après-midis au quartier Maurice Thorez.
Ces nouvelles dynamiques de rencontre sont maintenant acquises pour l'avenir et deviennent progressivement nos manières d'agir.

Suite à la mise en place obligatoire du télétravail nous avons été confrontés à ses limites techniques.

Rapport Moral

En effet, les professionnels n'étaient pas tous équipés en matériel mobile. Nous avons donc procédé au rééquipement informatique des postes administratifs et de certains responsables de secteurs. Par ailleurs, nous avons fait le choix de faire évoluer notre logiciel de gestion vers sa version en ligne à laquelle il nous a fallu nous former.

Dès septembre, nous avons repris tous les accueils périscolaires et d'accompagnement à la scolarité. Seules les activités jeunesse du samedi n'ont pas pu avoir lieu, c'est pourquoi un créneau d'accompagnement à la scolarité supplémentaire a été organisé les lundis en remplacement.
Durant cette période, quatre salariés ont souhaité partir vers d'autres horizons professionnels : Magali LINDENBERGER, la secrétaire en juillet qui a été remplacée dès septembre par Emilie PINTO ; Maud GOURDIN, la référente famille en novembre et remplacée en janvier par Laura BLANCHEMANCHE ; Amandine COTTART, l'animatrice de la MSAP en janvier et remplacée par Charlène GRENIER-GROSS et la responsable du secteur enfance, Mélinda GUGLIELLMETI pour qui le poste n'a pas été remplacé. Nous en avons profité pour repenser une nouvelle organisation avec Nathalie PAYON comme coordinatrice enfance et jeunesse. Elle est soutenue par deux animatrices référentes Sylvie THOMAS pour les 3-11 ans et Séverine DENDAL pour les 11-17 ans. Ce nouveau fonctionnement et ce renouvellement des équipes portent déjà leurs fruits par plus de travail en collaboration, plus de sens porté collectivement et plus de plaisir à être et faire ensemble.

L'élaboration du Projet Social est un moment privilégié de rencontres avec les habitants et les partenaires. Bien que la démarche ait démarré le 16 juillet avec le Groupe Moteur puis validé par le Conseil d'Administration le 3 septembre, des inquiétudes fortes demeurent. Nous n'avons pas pu réaliser « la quinzaine du bilan » en présence des adhérents, nous avons donc créé un questionnaire en ligne. Les retours sont peu nombreux, les débats, avis et propositions manquent cruellement. Nous projetons une deuxième phase au printemps, en extérieur pour pallier à ces manques.
Mais … Comment aller vers les habitants, collecter leur parole, leurs initiatives dans les circonstances actuelles ? Simplement, comment être au rendez-vous ?

Avant de clôturer ce rapport moral, je souhaite soulever le fait que notre économie de projet, parfois mal comprise ou mal interprétée, nous a permis de ne pas ajouter une inquiétude, une incertitude supplémentaire à ces mois d'épidémie.

Nous avons fait et faisons cette traversée tumultueuse ensemble, bénévoles, élus, partenaires, habitants et professionnels. Nous nous sommes adaptés, nous avons expérimenté en ayant toujours en tête les habitants de la commune.
Nous avons encore bien des défis devant nous, mais comment ne pas vous remercier vous, les partenaires, les habitants qui continuez à nous apporter votre confiance. Vous aussi les professionnels, qui êtes plein de rebonds, d'inventivité et de réactivité.

La présidente,
Noura BENCHABANE

UN CENTRE SOCIAL EST ...

... UNE ASSOCIATION DE PROXIMITÉ

gérée par des habitants engagés avec le concours de professionnels parties prenantes du projet.

AYANT POUR OBJECTIF, POUR TOUS LES HABITANTS

d'améliorer la qualité de leur vie quotidienne, de faire entendre leur parole et de soutenir et promouvoir la prise de responsabilité dans la vie sociale.

A PARTIR DE

l'analyse de son environnement et en adaptant sa pratique, il construit son projet, assure des services et mène des actions, garantit l'existence d'un espace de rencontre et d'échange, repère et soutient les initiatives, développe des partenariats.

LE CENTRE SOCIAL REPOSE SUR UN PROJET SOCIAL DÉVELOPPÉ À PARTIR DES BESOINS ET DES POTENTIALITÉS DU TERRITOIRE

CRÉÉ À PARTIR D'UN DIAGNOSTIC DES BESOINS EXPRIMÉS PAR LA POPULATION ET À LA DISPOSITION DE TOUS LES HABITANTS, LE CENTRE SOCIAL DOIT FAVORISER ET SUSCITER LA PARTICIPATION DE TOUS EN TANT QU'ACTEUR DE LEUR PROJET. ESPACE DE COORDINATION CONTRIBUANT AU DÉVELOPPEMENT SOCIAL LOCAL, LE CENTRE SOCIAL FONCTIONNE SELON SA PROPRE DYNAMIQUE, EN ADÉQUATION AVEC LES RÉALITÉS ET LES RESSOURCES LOCALES.

Je suis toujours le même, mais en plus grand.

UN TERRITOIRE

6961* HABITANT SUR LA ZONE D'INFLUENCE PRINCIPALE OÙ AGIT L'ESPACE SOCIAL ET CULTUREL VICTOR HUGO.

1720* jeunes de - de 20 ans

14 services administratifs, sociaux et culturels

15 commerces

5 équipements médicaux

7 équipements sportifs et culturels

4 établissements scolaires

* données INSEE 2017
Vivier-au-Court, Vrigne-aux-Bois, Issancourt et Rumel

DES DYNAMIQUES D'APPUI

245 élèves au pôle scolaire François Mittérand de la petite section au CM2

500 élèves au collège Pasteur de Vrigne-aux-Bois de la 6ème à la 3ème

54 logements occupés représentant 148 personnes

32 logements vaccants

23 familles hébergées au foyer RESIDEIS

46 enfants dont **37** scolarisés de la primaire au lycée

12 nationalités différentes majoritairement Arménienne, Albanaise et Nigériane

Repères clés

Habitants, bénévoles et salariés engagés dans un projet commun

UNE GOUVERNANCE ASSOCIATIVE

UNE ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE

UN CONSEIL D'ADMINISTRATION

UN BUREAU

UNE COMMISSION D'EVALUATION PERMANENTE

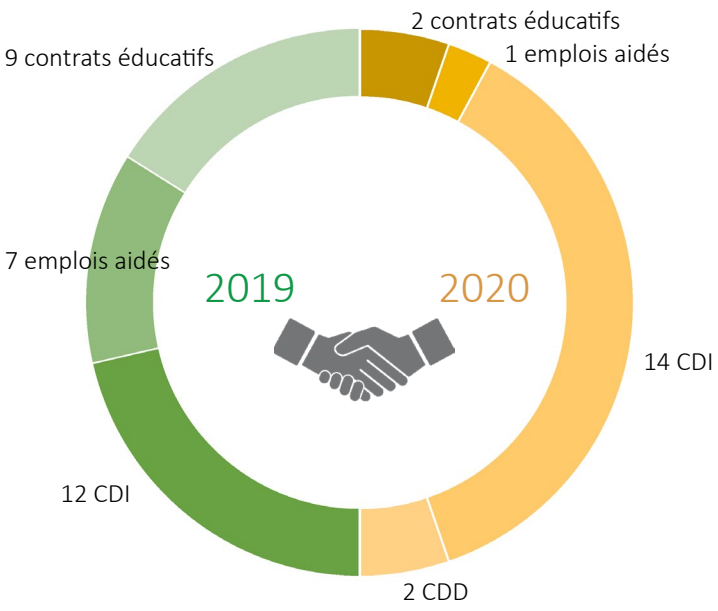
Les adhérents de l'association se réunissent une fois par an en **Assemblée Générale**. C'est le lieu où **ils débattent, s'informent et décident** autant sur le budget que sur les projets.
Les adhérents y élisent ses représentants qui forment alors un **Conseil d'Administration**. Son rôle est de **soutenir et mettre en oeuvre les décisions** prises par l'Assemblée Générale.
Le Conseil d'Administration se voit 4 fois par an, il élit alors certains de ses membres pour former un **Bureau** qui, au plus près de l'équipe de professionnels, **s'assure de la bonne gestion et de la mise en oeuvre du projet social**.

Conseil d'Administration - (statut sept. 2017)

5 bénévoles
3 élus municipaux
1 Conseiller Départemental
1 administrateur de la CAF
3 collèges (salariés, membres qualifiés, commissions)

Moyens humains

Nombre et types de contrats *



4 hommes

19 femmes

2 salariés en arrêt de travail pour cas contacts (60h)
8 salariés en garde d'enfants (848h)

6 salariés en formation représentant 146 heures

6 salariés en arrêt de travail
435 heures d'arrêt maladie
611 heures de temps partiel thérapeutique

* cumulé

Moyens financiers

Budget global

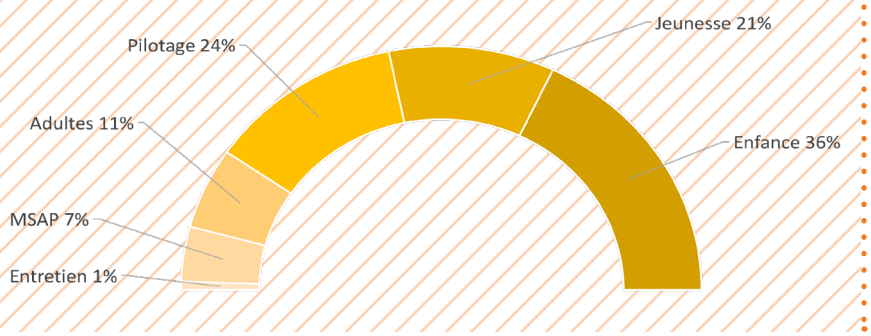
670 000€

budget de l'Espace Social & Culturel
(charges supplétives comprises)

Le budget moyen d'un centre social en France en 2018 était de 666 420 € *

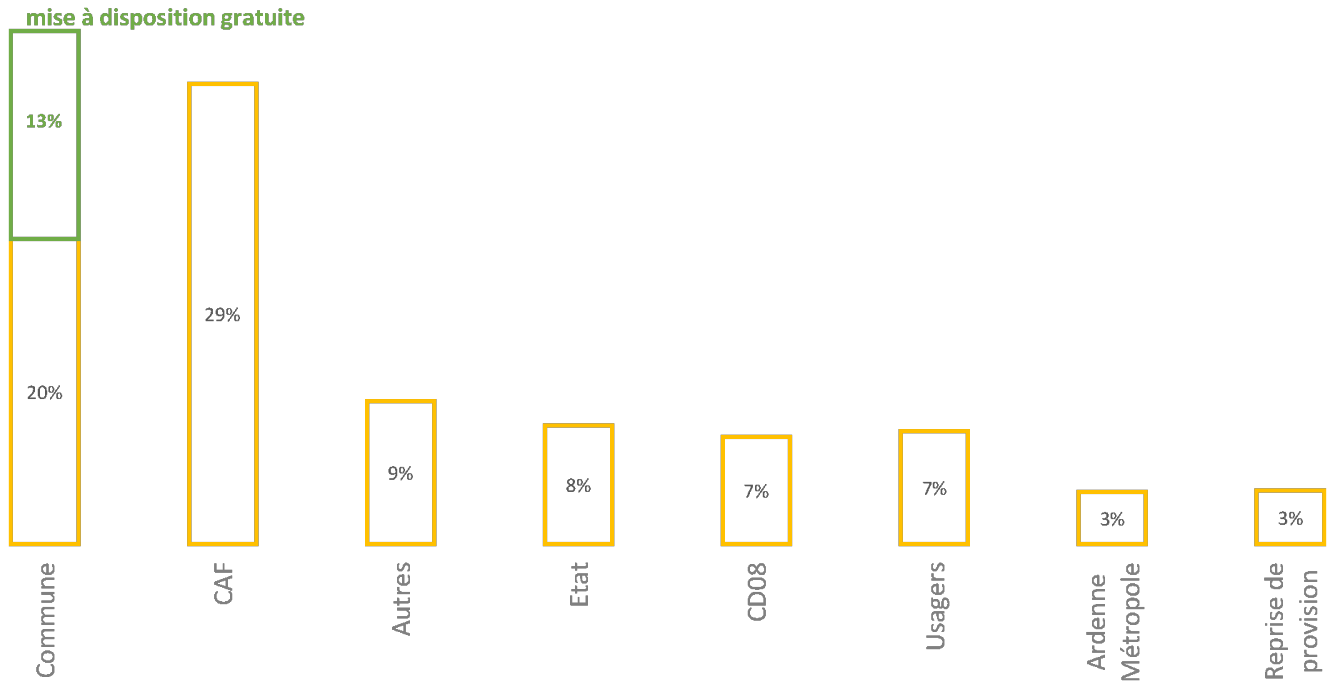
* SENACS 2019

Répartition des charges



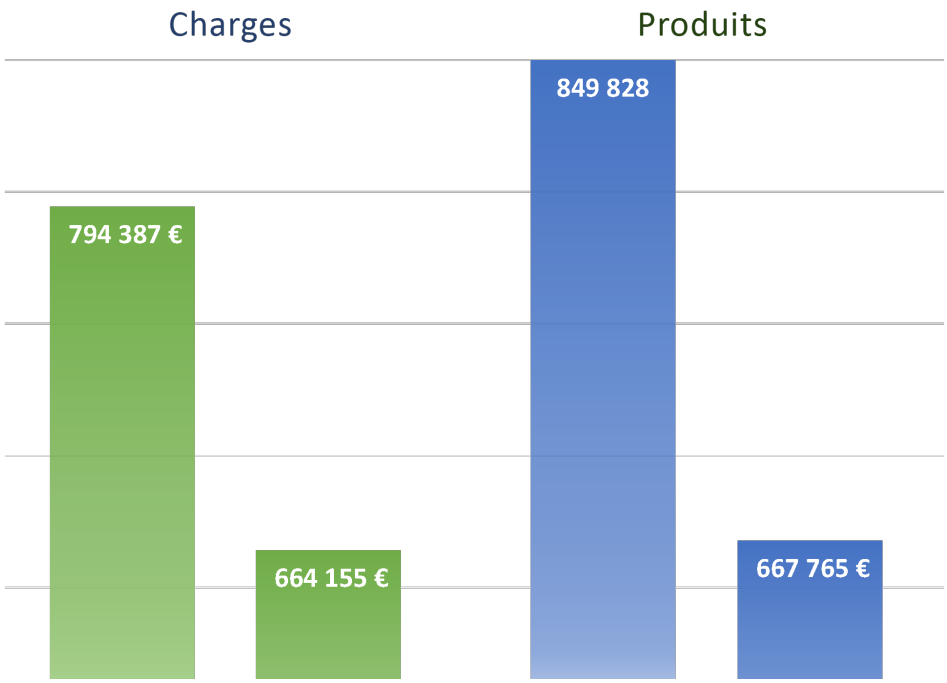
14 appels à projet soit **15%** des subventions

Les financeurs



Rapport Financier

Les conséquences financières d'une année COVID



Plusieurs événements caractérisent cette année 2020 d'un point de vue financier.

- La crise sanitaire a marqué les finances de l'Espace Social et Culturel Victor Hugo dans des proportions similaire à l'activité avec de fortes baisses sur les postes de restauration scolaire, d'intervenants extérieurs, de locations et de transports d'activité.
- Des projets n'ont pas pu être mis en place et ils font donc l'objet de reports sur l'année 2021.
- Un reclassement comptable a été demandé par la CAF pour faire passer les Fonds Publics et Territoires du compte de « production vendue » à celui « subventions d'exploitations ».
- L'ensemble de nos partenaires financiers ont décidé de continuer leur soutien.

Globalement, nous pouvons affirmer que nous avons géré cette crise sanitaire d'une façon équilibrée entre baisse d'activité, baisse de charges et baisse de prestations de services.

Par ailleurs, notre cabinet d'expertise comptable nous a proposé une gestion différente de nos provisions. Auparavant elles apparaissaient au compte de résultat et fléchées sur des risques probables chaque année avec reprise ou non. Depuis cette année, les provisions sont mises au Bilan sans avoir obligation de les ventiler à des risques. Nous resterons cependant dans la continuité d'une gestion financière équilibré de notre projet sans trop à avoir à utiliser ces provisions.

* L'ensemble des rapports (commissaire aux comptes et d'activité) sont téléchargeables sur le site escvh.fr

Repères clés

LA PARTICIPATION DES PETITS ET GRANDS

630 personnes accueillies dont **320 adhérents**

contre 560 en 2019

- 51% de femmes
- 49% d'hommes
- 84% de - de 18 ans
- originaires de 22 communes
- 76% de Vivier-au-Court
- 12 % de Vrigne-aux-Bois

35% Employés

35% Retraités, sans activité

27% Artisants, commerçants, ouvriers

3% Profession libérale, cadres supérieurs

647€ C'est le quotien familial médian* des familles adhérents avec au moins 2 enfants.
*(50% des adhérents sont en dessous ou au dessus de cette valeur)

Volume d'activité réel *

Enfance — 65% — 17 300 hrs.
- Extrascolaire 58%
- Périscolaire 40%
- Acc. à la scolarité 1%

Jeunesse — 26% — 6 630 hrs.
- Extrascolaire 75%
- Acc. à la scolarité 25%

Famille — 9% — 2 844 hrs.
- parentalité 83%
- Séniors 10%
- Asl 5%
- Santé 2%

MSAP — 306 visites — 630 actes
- Social et solidarité 16%
- Administration, finance 16%
- Santé 17%
- CAF 16%
- CPAM 12%
- Trésor P. 9%

Comparaison 2019

- 11 700 hrs (-40%)
- 4 870 hrs (-42%)
- 1 158 hrs (-29%)
- 63 visites (-17%)
- 11 actes (-2%)

26 bénévoles

940 heures

Gouvernance
confection de masques
Activités ponctuelles
Activités régulières

* Non consolidé (volume d'activité que la CAF a permis en 2020 par rapport à l'activité 2019 pour ne pas fragiliser les structures).

ENFANCE

Accueil Post et Périscolaire	Accueil du matin et accueil du soir : 5 enfants en moyenne sur chaque accueil par jour	Tous les jours pendant la période scolaire de : 7h30 à 8h30 16h15 à 18h00 4 jours / semaine	Pour l'accueil du soir, l'équipe d'animation établit un planning d'activités en prenant en compte les événements annuels du calendrier (fête des Mères, Pâques, Noël…). Ces activités sont manuelles, des jeux extérieurs, jeux de société, culturelles.
Restauration scolaire	Moyenne de 30 enfants par jour sur le temps repas	Tous les jours de 12h à 13h15 pendant la période scolaire ainsi que les vacances	Nous avons mis en place un «permis» de bonne conduite avec un système de points verts et de points rouges pour le comportement, le respect du matériel et des consignes. A la fin du mois les enfants ayant le plus de points verts se voient récompensés. Une fois par mois, Elior organise le mois anniversaire et fabrique un gâteau qui nous permet de fêter les anniversaires de tous les enfants.
Accueil de loisir du mercredi	Moyenne de 5 enfants le matin et 8 l'après-midi	Tous les mercredis en période scolaire de 7h30 à 12h et de 13h30 à 17h30	Un thème est proposé par trimestre aux enfants, avec une clôture en fin de trimestre où enfants et familles sont conviés Les enfants participent à des activités diverses et variées, jeux, activités manuelles, cuisine, environnement, sorties : « : l'automne est parti, l'hiver est là avec son manteau blanc» ; «: l'hiver est parti et le printemps et de retour» ; «L'été s'en va…L'automne approche» ; «bienvenue dans le monde des lutins créatifs».
Atelier théâtre	5 enfants inscrits de 6 à 11 ans	Tous les mercredis en période scolaire de 14h à 16h	Création en septembre d'un atelier d'exploration du théâtre par le jeux, l'espace et l'expression pour mémoriser, acquérir de la confiance en soi et pratiquer la scène.
Accompagnement à la scolarité	13 enfants inscrits de la classe du CP au CM2 2 séances par semaine	Lundi, mardi, jeudi et vendredi de 16h à 18h pendant la période scolaire	Le temps de l'accompagnement à la scolarité est composé de 3 temps : 1er temps : goûter, ce qui permet d'échanger avec les amis et l'équipe d'animation 2ème temps : aide au travail demandé par les enseignants, autoévaluation du travail pour un suivi avec les familles et les enseignants 3ème temps : ateliers éducatifs, culturels.

ACTIVITÉS

Accueil de loisirs des petites et grandes vacances	Sur la période des petites vacances : Moyenne de **18 enfants par semaine** Sur le période des grandes vacances : Moyenne de **28 enfants par semaine**	Toutes les vacances sauf les vacances de Noël et août. De 8h30 à 12h00 et de 13h30 à 17h30 **Avec possibilité de restauration**	A chaque période de vacances, un thème est déterminé en équipe pour nous aider à élaborer nos plannings d'activités. Les activités sont adaptées à l'âge, le rythme et aux difficultés de l'enfant. • Vacances d'hiver : «Faire du neuf avec du vieux» et «Tous nos efforts sportifs» • Vacances de printemps : Fermé pour cause de confinement • Vacances d'été : «Voyage en avion» • Vacances de la Toussaint : «A fond la forme» et «en route pour Halloween»
Ateliers pédagogiques	10 enfants de de CM1 et CM participent à au moins un des trois ateliers	Mardi : couture Jeudi : danse Vendredi : bois De 17h30 à 18h30	Ces ateliers ont été mis en place depuis le mois d'octobre dans le but de structurer les préadolescents, de les engager dans des projets, de les responsabiliser, de faciliter le passage du secteur enfance au secteur jeunesse et de leur apporter des activités adaptées à leur âge.
Séjour de vacances Février 2020	15 enfants de 6 à 11 ans	6 jours 16 au 21 février	Ce séjour de vacances s'est déroulé dans le Centre de vacances des Vosges. Ce séjour a pu être mis en place grâce à l'implication des familles pour mettre en place des actions d'autofinancement. Activités réalisées : ski fond, rando, luge, patinoire, visites **Actions autofinancement** • Soirée année 80 le 17 janvier. • Soirée de la Saint Valentin le 7 février. • Vente de gâteaux à l'école et vente de grilles de tombola.

Analyses

L'équipe d'animation

Les mouvements

Les départs :
Mélinda GUGLIELMETTI
Elodie COPIE

Les arrivées :
Caroline GLACHANT

L'equipe fin 2019

THOMAS Sylvie| 26h/semaine | Adjointe
MARTOS Léa| 24 heures semaine | Animatrice
ZAMBAUX Arthur| 24 heures semaine | Animateur
GLACHANT Caroline| 24 heures semaine | Animatrice

Les formations

2 Formation BAFA Base

Les accueils

2 stagiaires BAFA

Nos alliances

Partenaires

Les enseignants
La municipalité
CAF
DDCSPP
Le Conseil Départemental
Le Foyer RESIDEIS

Prestataires

Société ELIOR
Domaine de Vendresse
Patinoire de Charleville
ZigZag parc
Accrobranche des Vieilles Forges
Pêche de Doncherie
Etoile de Charleville
Elfy Park
Lac de Douzy
Lac des Vieilles Forges
Sejour dans les Vosges

Bénévoles

Les 12 familles impliquées sur le séjour ski
Le groupe femmes pour l''autofinancement

RETOUR SUR ...

QU'EST CE QUE ÇA PRODUIT ?

+

- Effectif en hausse sur les accueils de loisirs en fin d'année.
- Investissement important des familles lors des actions d'autofinancement.
- Bonne relation avec les familles, et les partenaires.
- Effectif stable sur les accueils périscolaires.
- Fréquentation régulière des enfants sur l'accompagnement à la scolarité.
- Renfort du secteur jeunesse et du secteur adultes pour soulager l'équipe suite aux mesures sanitaires .
- Ateliers pédagogiques appréciés.
- Hausse de la participation des préadolescents en fin d'année.

–

- Manque de bénévoles pour renforcer l'équipe.
- Baisse du personnel .
- Des salles trop bruyantes.
- Des salles pas agréables à cause de la vétusté des locaux.
- Règles sanitaires pesantes pour l'équipe.
- Manque de régularité des enfants sur les mercredis.
- Effectif en baisse sur l'accueil de loisirs du mercredi.

ET DEMAIN ?

- Stabiliser l'équipe.
- Réorganiser les missions et les tâches de chacun.
- Former les animateurs sur le terrain et leur donner les moyens et les outils de se former.
- Réfléchir à améliorer les accueils des mercredis pour que les familles n'attendent pas qu'un service.
- Organiser des actions hors de nos locaux.
- Aller à la rencontre du public pour expliquer nos accueils, nos projets, pour communiquer, pour échanger...
- Former toutes les équipes pour les modes d'accueil, de nouvelles activités, les postures à adapter pour les enfants porteurs de handicaps.

JEUNESSE

Accompagnement scolaire collégiens	20 participants 74 séances	Les mardis, jeudis, vendredis de 17h à 19h00	Accompagnement dans les devoirs, outils de travail, méthodologie d'organisation, débats thématiques. **ACCOMPAGNEMENT MAINTENU EN VISIO PENDANT LES CONFINEMENTS**
lycéens	1 participants 7 séances	Les samedis de 9h à 12h	**FERMETURE À PARTIR DE MARS.**

Environnement	21 participants en période scolaire 50 participants durant le mois de juillet 23 séances en périodes scolaire et pendant 4 semaines en juillet Et 2 week-ends dans les cabanes perchés	Les mercredis et samedis de 14h à 18h	Les jeunes ont nettoyé les différents quartiers de la commune ; construit un bassin à poissons ; réalisé trois hôtels à insectes qui ont trouvé leur place au jardin du livre et au jardin d'Hugo ; 10 nichoirs à destination de l'association « SOS équidés » dans le cadre de la protection des oiseaux avec l'ONF, et 10 nichoirs pour la commune de Vivier au Court qui ont trouvé leur place au parc de jeux afin de pouvoir accueillir des mésanges et ainsi lutter contre les chenilles processionnaires ; réalisé une grainothèque.

Projet cuisine	15 participants 5 séances les mercredis 8 séances en été	Les mercredis de 14h à 18h	Les ateliers cuisines ont été orientés autour de la transformation de produits récoltés dans le jardin ou offert par les habitants de la commune ou des communes avoisinantes : compotes, confitures, jus, soupes et création de plats.
Festival de la soupe	**ANNULÉ POUR COVID**		
Resto Ephémère «à l'aveugle»	18 jeunes sur une semaine d'avril 92 convives	vacances de février soit 5 jours	Cinquième édition du Resto éphémère : les jeunes ont confectionné le repas. Ils ont réfléchi, préparé la mise en place et élaboré le thème.

ACTIVITÉS

Citoyenneté	24 participants 22 séances	Les mercredis de 14h à 18h	Nettoyage du jardin, construction d'un poulailler afin de pouvoir travailler autour du gaspillage, plantation de légumes et récolte. Réalisation d'un primeur solidaire pour vendre leur production. Avec l'argent récolté, ils ont pu réinvestir dans du matériel de jardinage et financer d'autres projets.
Ambassadeur	10 participants 4 séances	des vendredis de 19h à 23h	Relever les attentes des 17 à 25 ans et travailler autour de la mobilité : plusieurs séjours ont été programmés en 2020 (Allemagne, Espagne, rassemblement EYE 2020) tous ont été annulés par l'épidémie - Mettre en place des actions d'autofinancement en animant le territoire : une fête de la musique programmée ainsi que d'autres action ont été annulées à cause de la pandémie - Prendre part à la vie associative en intégrant le CA : 2 jeunes majeures ont intégré le CA.
En rue	39 jeunes rencontrés 29 inscrits	Les vendredis soirs, mercredis et samedis	Avec un animateur en rue, le travail fait en passerelle, les activités faites en extérieur autour de de l'environnement et du jardin. 29 jeunes ont intégré le secteur. Nous avons aussi renforcé les liens avec le collège et travaillons ensemble autour de la prévention à la délinquance et le décrochage scolaire
Vacances scolaires	Février : 21 Avril : annulé Juillet :45 Octobre : 35	février (2), juillet (4) octobre (2)	Activités diverses : cuisine, environnement, du jardin, solidarité. **SUITE AU PREMIER CONFINEMENT NOUS AVONS EU UNE FORTE HAUSSE DES INSCRIPTIONS TANT SUR LES VACANCES QUE SUR LES PROJETS À L'ANNÉE.**
Action pendant les confinements	Durant 1 mois et demi 8 personnes	Les samedis de 14h à 18h	8 personnes mobilisées pendant le confinement. Maman de jeunes ou personnes isolées pour confectionner 1800 masques à destination des habitants de Vivier-au-Court. 3 séances de distributions ont été ensuite mises en place.

Analyses

L'équipe d'animation

Les mouvements

Les départs :

Les arrivées :
Nelson MOTAMBO
Léa MAHOUDEAUX

L'equipe fin 2020

Nathalie PAYON | 35h/semaine |Coordinatrice
Séverine DENDAL | 30h/semaine | Animatrice
Nelson MOTAMBO | 35h/semaine | Animateur
Léa MAHOUDEAUX | 30h/semaine | Animatrice

Les formations

Aucune formation n'a pu être mise en place à cause de la COVID

Les accueils

Stagiaires et immersions : 1
Services civiques : 0

Nos alliances

Partenaires

- La commune de Vivier-au-Court
- La DDCSPP
- Le collège Pasteur
- Le foyer RESIDEIS
- La CAF des Ardennes
- Le Conseil Départemental
- Le Sivom
- SOS équidés
- Centres sociaux
- Association Pierre Bayle
- Associations locales
- EPHAD de Donchery

Bénévoles

4 sur le jardin : une famille et des adultes.

8 sur la confection de masques : des mamans de jeunes, des adultes

2 danseurs de studio Reims sur le resto éphémère

Prestataires

- **Accueils de Loisirs** : karting de Douzy, Waligator, Lac de la Madine, Lac de Douzy
- **Projet environnement :** Le Chêne Perché

RETOUR SUR ...

QU'EST CE QUE ÇA PRODUIT ?

+

- 85 jeunes inscrits sur le secteur jeunes .
- Des jeunes assidus, constants et qui s'investissent.
- Des jeunes qui s'engagent de plus en plus dans des projets.
- De nombreux projets mis en place.
- Des actions aux services de tous avec la création d'une cabane à dons, d'un primeur solidaire et d'une grainothèque.
- Des jeunes de plus de 17 ans qui s'investissent dans des projets.
- Des jeunes valoriser et reconnues.
- Des partenariats qui se consolident notamment avec le collège et la commune.
- Deux jeunes majeures intègrent le CA.
- 39 jeunes rencontrés en rue, prise de contact, installation d'une confiance qui entraine une structuration.

-

- Le manque de locaux fixe pour les jeunes.
- Le manque de bénévoles.
- Les décisions tardives des financeurs.
- Par rapport au COVID : les attentes de positionnement du gouvernement nous ont mis parfois en difficulté face à l'accueil de nos publics.

ET DEMAIN ?

- Finaliser les projets en cours et faire plus d'action en extérieur à la vue de tous.
- Communiquer plus via les réseaux sociaux sur nos actions.
- Maintenir le nombre de projet.
- Stabiliser l'équipe du secteur jeune.
- Conventionner les partenariats.
- Développer le secteur 17 à 25 ans.

Adultes et Familles

Seniors en action	de janvier à mars 56 participations 29 séances	• Couture (14) • Ateliers informatique (6) • Ateliers cuisine (6) • Sorties courses (2) • Repas partagé (1)	Lutter contre l'isolement ; Créer du lien intergénérationel ; Développer l'entraide ; Aborder des questions de santé ; Développer des activités créatives.
Atelier d'expression (Ateliers Socio Linguistiques)	de janvier à mars 7 séances 8 participants en moyenne par séance	vendredi de 14h à 16h	Faciliter l'apprentissage de la langue Française à travers l'écriture, l'oralité, l'ouverture culturelle.... Favoriser le lien et la mixité sociale Rendre autonome, développer la mobilité et reconnaitre les différents services publics utiles dans le parcours de vie de la personne
Le groupe Femmes	11 adultes 2 réunions 1 manifestation «repas de St Valentin» 79 adultes 18 enfants	Suivant les demandes et les besoins	Accompagnement d'un groupe de femmes dans l'élaboration d'un projet qu'elles ont choisi : permettre la mise en place d'une sortie de loisir accessible au plus grand nombre.

ACTIVITÉS

Actions en direction des Familles

Le Lieu d'Accueil Parents-Enfants	45 participations 6 parents 10 enfants 23 séances	**lundi** 14h - 16h **mercredi** 9h - 11h30 **vendredi** 9h -11h30	Accueil, accompagnement, échanges (éducation, santé, alimentation ...), vivre ensemble, préparation à la scolarité, renforcement des compétences parentales.
Ateliers parents-enfants **Repas partagé parents-enfants**	621 participations 7 adultes 14 enfants 10 séances 2 adultes 3 enfants 1 séances	Pendant les vacances scolaires De 13h30 à 17h00 Un samedi matin	Permettre aux parents de se rencontrer avec toutes leurs différences - partager leurs connaissances, leurs pratiques et leurs savoir-faire - proposer aux parents de réaliser des activités avec leurs enfants.
Activités Juillet	104 participations 18 séances (dont 3 avec Germaine)	Du lundi au vendredi le matin ou l'après-midi. Toute la journée sur les sorties extérieures.	Proposer aux parents de réaliser des activités avec leurs enfants - utiliser l'activité comme support favorisant la rencontre et les échanges.
Hors les murs	30 participants en moyenne 9 séances	Marchés les mardis matin «Germaine» et l'après-midi sur un quartier	Créer du lien ; Être identifié et reconnu ; Faciliter les rencontres ; Développer l'entraide ; Recueillir la parole et les besoins des habitants.
Sorties	Cinéma (6 participants) Baskets (16 participants)	1 séance 1 match	Permettre d'accéder et d'intégrer des loisirs, ainsi que la culture de proximité. Proposer des sorties familiales à coût réduit.
Mercredi après-midi jeux de société	17 participants 4 séances	Les mercredis De 14 h à 16h30	Proposer aux parents de jouer avec leurs enfants.

Analyses

L'équipe d'animation

L'equipe fin 2019

Maud GOURDIN | 35H/semaine | Référente Famille
Cynthia BEDJA | 9H/semaine | Animatrice | Accueillante LAEP

Mouvements

Les départs :
Marie-Hélène DEHOVE
Maud GOURDIN

Les arrivées :

Les formations

Formation Snoezelen | 7 heures | Maud et Cynthia
Formation LAEP Niveau 1 | 24 heures | Maud et Cynthia

Nos alliances

Partenaires

CAF des Ardennes
(Travailleur social)
Résidence Sociale RESIDEIS
Assistantes Sociales de
la MDS Villers-Semeuse
(Conseil Départemental)
Commune de Vivier-au-Court
Ecoles maternelles et
élémentaires.

Prestataires

Murielle Ricard (psychologue supervisions LAEP)

L'agence régionale de la santé (dépistage COVID)

Bénévoles

Andrée LEBON (couture)
Jean-Yves HILTENBRAND
(jardin partagé, atelier de socio-linguistique)
Parfait ALOTU (jardin)
Groupe Femmes (manifestations)

RETOUR SUR ...

QU'EST CE QUE ÇA PRODUIT ?

Cette année difficile nous aura permis d'apprendre à nous adapter et diversifier nos activités afin de répondre au mieux aux besoinx des habitants et surtout de garder le lien social qui est essentiel pour l'avancer de nos projets.

• Mise en place des ateliers parents-enfants afin d'engager un travail sur la parentalité.

• Utilisation de Germaine qui a permit de crée du lien avec les habitants.

• Dépistage COVID-19 avec l'ARS.

• Programmation de l'été tous les jours de la semaine avec des ateliers et des sorties en famille.

+

−

• Les mesures sanitaires liées à l'épidémie de la COVID-19.

• La suspension de beaucoup d'activités/ ateliers.

• Départ de la référente famille fin 2020.

• Réseau partenarial qui a diminué avec le départ de la référente famille ainsi qu'à cause de la crise sanitaire.

ET DEMAIN ?

• Proposer des activités qui peuvent se faire et s'adapter malgré les mesures sanitaires qui peuvent évoluer à tout moment.

• Développer les actions «hors les murs » et « aller vers » pour reprendre ou prendre contact avec les habitants pour ensuite qu'ils puissent s'investir dans la vie du centre social.

• Reprendre contact avec tous les partenaires afin de travailler ensemble malgré les conditions sanitaires.

• Renforcer les actions inter secteurs, afin de travailler tous ensemble sur des projets communs.

• Création d'une ludothèque.

Maison de Services Au Public

Accompagner les personnes dans leurs démarches

L'Espace Social et Culturel Victor Hugo a obtenu la labellisation Maison de Services Au Public en avril 2018. Depuis juillet 2019, la MSAP travaille pour répondre au cahier des charges permettant d'obtenir la labellisation France Service :

- Un recrutement d'un second agent va être effectué.
- L'espace actuel de la crèche permettra l'aménagement d'un espace numérique accessible et la mise en place d'un libre service de scanner et d'imprimante
- Les horaires d'ouverture ont été revus permettant aux usagers de se rendre à la MSAP après la rentrée des écoles le matin et avant la sortie des écoles le soir. Le service est ouvert jusqu'à 18h le mardi.
- Un partenariat a été établi avec les Restaurants du Cœur de Vrigne-aux-Bois. La MSAP est présente lors des deux journées d'inscriptions, 2 fois par mois lors de la campagne d'hiver et une fois par mois lors de la campagne d'été.
- Depuis juillet 2019 la MSAP organise des « café bavette » une fois par mois, ces moments de rencontre informels permettent d'échanger avec les habitants autour d'un café sur des sujets divers.

L'activité

Quelques chiffres

- 306 visites dont 73 nouvelles
- 630 actes réalisés
- 624 demandes résolues

Accueil, information, orientaion 38%
Mise en relation 19%
Aide à l'utilisation des services et outils numériques 28%
Accompagnement aux démarches administratives 10%

Les publics

Toute personne, adhérente ou non à l'association, peut solliciter la MSAP pour obtenir : information, soutien, aide ou accompagnement dans ses démarches administratives de la vie courante.

L'équipe

Amandine COTTART

Financeurs

L'Etat
Communes de Vivier-au-Court et Issancourt et Rumel
Conseil Départemental

Nos alliances

Partenaires

- CARSAT
- CPAM
- CAF
- DGFIP
- Maisons de solidarités
- MDPH
- Mairie d'Issancourt et Rumel
- Restaurants du Coeur

RETOUR SUR ...

QU'EST CE QUE ÇA PRODUIT ?

Développement
• Fréquentation en hausse avec toujours des demandes de plus en plus variées

Confiance
• Les usagers reviennent et cela permet le traitement de dossiers plus délicats et personnels.
• Les usagers sont plus enclins à créer des comptes en ligne, des adresses mails ...

Actions collectives
• Les ateliers informatiques. Les lundis matin de 09h30 à 11h00 hors vacances.
• Les « Cafés bavette ». Chaque 1er vendredi du mois de 13h30 à 15h30. 38 participants de juillet à décembre.

Réseau séniors
Permettre un regard croisé entre partenaires sur la question des séniors et travailler ensemble sur des buts et actions communes.

Public allophone
• Comment permettre aux allophones d'accéder à un même accueil et un même accès au droit qu'aux francophones ?

«Publicité»
• S'interroger sur une nouvelle manière de communiquer au regard du peu de retour des plaquettes distribuées.

Actions communes
• Relancer un travail de proximité entre la MSAP et le secteur Familles : hors les murs avec « Germaine », afin de promouvoir son action et rencontrer la population silencieuse.

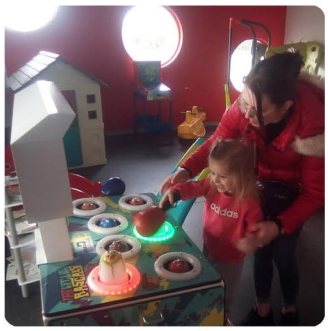
ET DEMAIN ?

VERS UNE LABELLISATION FRANCE SERVICE

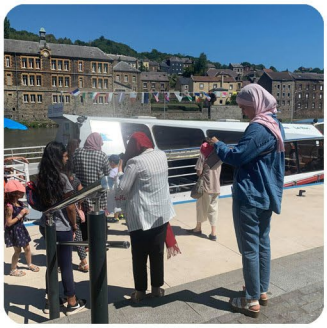
• Rendre accessible les ateliers numériques en rez-de chaussée à Vivier-au-Court
• Recrutement d'une animatrice supplémentaire afin de garantir une continuité de service.
• Développement d'ateliers numériques sur la commune de Gernelle en 2021.

Animations & développement local

l'Espace Social et Culturel Victor Hugo est un équipement de proximité qui a dans l'une de ses missions d'animer le territoire où il est implanté. Son projet social définit aussi l'accès et l'animation de la culture, ces temps d'animation sont ainsi un des outils et des moyens de travailler ensemble avec les habitants sur des projets communs.
C'est pourquoi, en 2020, l'Espace Social et Culturel a tout de même réussi à ce que des familles s'investissent dans la recherche de financements pour la réalisation d'un séjour au ski à destination de leurs enfants.
De plus, Marie-Hélène DEHOVE est maintenant animatrice référente culturelle au sein de l'Espace Social et Culturel depuis juillet 2020.



TRAMPOLINE
PARK
LET'S JUMP
REIMS

Confiture de tomates vertes
du Jardin d'Hugo
2020


escvh.fr

Espace Victor Hugo

Espace Social et Culturel | 42 rue René Gourverneur
08440 Vivier-au-Court | 03.24.52.74.43 | espace.victorhugo@escvh.fr