Espace Social & Culturel Victor Hugo

Assemblée Générale

rapport 2021

MOT DE LA PRÉSIDENCE 1

UN CENTRE SOCIAL EST ... 3

UN TERRITOIRE 4

HABITANTS, BÉNÉVOLES, SALARIÉS 5

MOYENS FINANCIERS 6

PARTICIPATION DES PETITS ET DES GRANDS 8

MODALITÉS DE MISE EN OEUVRE

ENFANCE 9

JEUNESSE 13

ADULTES ET FAMILLES 17

MAISON DE SERVICES AUX PUBLICS 21

ANIMATION ET DÉVELOPPEMENT LOCAL 23

Mot de la Présidence

Rapport Moral

Chères adhérentes, chers adhérents,
Chères ami.e.s, chers habitants,
Aux élus et partenaires,

Je prends la parole devant vous aujourd'hui à la place de la Présidente, Noura BENCHABANE, qui a fait le choix de démissionner, avec Céline DECARVALHO, en février dernier après qu'elles aient passé 10 ans au service de l'Espace Social et Culturel.
Pour ce temps passé, je souhaite les en remercier chaleureusement au nom des élus de l'association et des salariés.

L'année 2021 a été marquée par l'arrivée de deux nouvelles professionnelles. Nous avons eu le plaisir d'accueillir Charlène GRENIER sur la mission d'accueil à la Maison des Services Au Public et Laura BLANCHEMANCHE comme nouvelle Référente Famille.

Au mois d'avril, c'est encore un confinement que nous avons dû subir ne nous permettant pas l'ouverture de l'accueil de loisirs.
Cependant, l'équipe s'est mobilisée en permettant des accompagnements à distance et notamment du soutien à la scolarité, la création d'un groupe WhatsApp pour rester en lien avec les adolescents ainsi que des offres culturelles dématérialisées quasi quotidiennes sur notre Facebook.
Cette fermeture a aussi été mise à profit pour une remise en peinture de l'ensemble des locaux de la Maison Lucien Ardenne qui en fait, avec les nouveaux aménagements sous la verrière, un lieu coloré, ludique et accueillant.

Les départs ayant marqué l'année 2020 nous ont poussés à repenser notre organisation. Dès février, Nathalie PAYON a pris le poste de coordinatrice enfance-jeunesse avec une responsable pour chacun d'eux. Sylvie THOMAS à l'enfance et Séverine DENDAL à la jeunesse. Avec des projets portés par trois animateurs en formation BPJEPS pendant 12 mois, cette organisation a rapidement montré ses effets. L'embellissement de la verrière faite avec les adolescents dont je viens de vous parler, un meilleur accueil sur l'ensemble la structure et aussi une réorganisation des accueils d'accompagnement à la scolarité et du périscolaire offrant à vos enfants une diversité d'ateliers de l'astronomie à la couture en passant par le théâtre.

Malgré les contraintes sanitaires, deux séjours au lac de la Madine dans la Meuse ont pu être mis en place avec 10 jours pour les adolescents suivis de 5 jours pour les enfants. L'été a aussi été l'occasion d'organiser des sorties à la journée en famille permettant pour certaines de s'échapper quelques heures de chez soi et du quotidien.
Les beaux jours et l'arrivée d'une nouvelle Référente Famille ont aussi permis d'expérimenter l'animation d'une bibliothèque de rue au pied des immeubles. Tous les mercredis d'avril à septembre, les animatrices s'installent avec une malle à livres, des couvertures et quelques jeux de société. Au-delà de promouvoir le livre, aller à la rencontre des enfants puis de leur parent, là où ils vivent, est dans l'ADN des centres sociaux.

Mot de la Présidence

Rapport Moral

L'année 2021, c'est aussi l'année du renouvellement de notre projet social pour les 4 années prochaines et validé par la CAF des Ardennes en décembre. Notre projet social 2022-20225 comprend 4 axes stratégiques :
la Famille et la Parentalité, le Partenariat, le Vivre Ensemble et le Développement de l'attractivité du territoire. Ainsi que 2 chantiers expérimentaux : la Mesure de l'Impact Social et une Gouvernance Partagée.

La fin de cette année a enfin été marquée par le non-renouvellement du conventionnement de la Maison des Services au Public. Sachant combien ces accompagnements des habitants sont importants dans une société de plus en plus numérique, nous avons voulu rebondir pour les maintenir au maximum. Nous nous appuyons donc maintenant sur Charlène comme Conseillère Numérique pour vous accompagner dans vos démarches quotidiennes et vous former et vous informer, vous et vos enfants, sur l'actualité numérique, ses richesses, mais aussi ses dangers.

2022 a débuté sous le signe de défis à relever avec la question de la gouvernance que vous avez pu entendre dans mon propos introductif. Les élus et l'équipe ont dû faire face pendant plusieurs semaines à des incertitudes quant à la vie démocratique de l'association après le départ de Nora et Céline, dont je salue encore une fois les engagements.
Là encore, nous en avons profité pour interroger notre fonctionnement et nous avons lancé un programme de formation-action sur ce sujet pour tendre vers un mode de gouvernance partagée que nous expérimentons depuis quelques semaines.
Je profite donc de cette prise de parole pour vous solliciter, vous pour qui l'Espace Social et Culturel Victor Hugo est important, venez donner un peu de votre temps. Ce n'est pas tant de compétences dont nous avons besoin, mais d'envie.

A vous toutes et tous, je vous remercie de votre présence à nos côtés.

Je suis toujours le même, mais en plus grand.

UN CENTRE SOCIAL EST ...

... UNE ASSOCIATION DE PROXIMITÉ

gérée par des habitants engagés avec le concours de professionnels parties prenantes du projet.

AYANT POUR OBJECTIF, POUR TOUS LES HABITANTS

d'améliorer la qualité de leur vie quotidienne, de faire entendre leur parole et de soutenir et promouvoir la prise de responsabilité dans la vie sociale.

A PARTIR DE

l'analyse de son environnement et en adaptant sa pratique, il construit son projet, assure des services et mène des actions, garantit l'existence d'un espace de rencontre et d'échange, repère et soutient les initiatives, développe des partenariats.

LE CENTRE SOCIAL REPOSE SUR UN PROJET SOCIAL DÉVELOPPÉ À PARTIR DES BESOINS ET DES POTENTIALITÉS DU TERRITOIRE

CRÉÉ À PARTIR D'UN DIAGNOSTIC DES BESOINS EXPRIMÉS PAR LA POPULATION ET À LA DISPOSITION DE TOUS LES HABITANTS, LE CENTRE SOCIAL DOIT FAVORISER ET SUSCITER LA PARTICIPATION DE TOUS EN TANT QU'ACTEUR DE LEUR PROJET. ESPACE DE COORDINATION CONTRIBUANT AU DÉVELOPPEMENT SOCIAL LOCAL, LE CENTRE SOCIAL FONCTIONNE SELON SA PROPRE DYNAMIQUE, EN ADÉQUATION AVEC LES RÉALITÉS ET LES RESSOURCES LOCALES.

NOTRE PROJET SOCIAL, VALIDÉ PAR LA CAF DES ARDENNES EN DÉCEMBRE 2021, S'ÉTEND DE 2022 À 2025 AVEC 4 AXES STRATÉGIQUES (LA FAMILLE ET LA PARENTALITÉ, LE PARTENARIAT, LE VIVRE ENSEMBLE ET LE DÉVELOPPEMENT DE L'ATTRACTIVITÉ DU TERRITOIRE) ET DEUX EXPÉRIMENTATIONS (LA MESURE DE L'IMPACT SOCIAL ET UNE GOUVERNANCE PARTAGÉE).

UN TERRITOIRE

6961* HABITANT SUR LA ZONE D'INFLUENCE PRINCIPALE OÙ AGIT L'ESPACE SOCIAL ET CULTUREL VICTOR HUGO.

1308* jeunes de - de 15 ans

14 services administratifs, sociaux et culturels

16 commerces

5 équipements médicaux

7 équipements sportifs et culturels

5 établissements scolaires

* données INSEE 2017
Vivier-au-Court, Vrigne-aux-Bois, Issancourt et Rumel

DES DYNAMIQUES D'APPUI

214 élèves au pôle scolaire François Mittérand de la petite section au CM2 avec une fermeture de classe prévue à la rentrée 2022

500 élèves au collège Pasteur de Vrigne-aux-Bois de la 6ème à la 3ème

54 logements occupés représentant 148 personnes

32 logements vaccants

50 familles en hébergement d'urgence dont **38** enfants

21 hommes hébergés au foyer social

21 nationalités différentes majoritairement d'Afrique subsaharienne

Repères clés

Habitants, bénévoles et salariés engagés dans un projet commun

Une gouvernance associative

- Une assemblée générale annuelle
- Un conseil d'administration
- Un bureau
- Une commission d'evaluation permanente

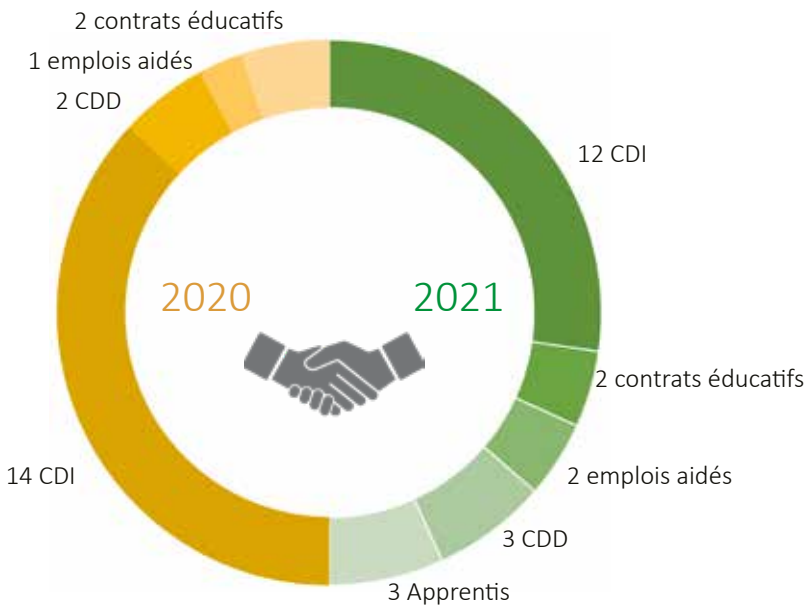
Les adhérents de l'association se réunissent une fois par an en **Assemblée Générale**. C'est le lieu où **ils débattent, s'informent et décident** autant sur le budget que sur les projets.
Les adhérents y élisent ses représentants qui forment alors un **Conseil d'Administration**. Son rôle est de **soutenir et mettre en oeuvre les décisions** prises par l'Assemblée Générale.
Le Conseil d'Administration se voit 4 fois par an, il élit alors certains de ses membres pour former un **Bureau** qui, au plus près de l'équipe de professionnels, **s'assure de la bonne gestion et de la mise en oeuvre du projet social**.

Conseil d'Administration - (statut sept. 2017)

5 bénévoles
3 élus municipaux
1 Conseiller Départemental
1 administrateur de la CAF
3 collèges (salariés, membres qualifiés, commissions)

Moyens humains

Nombre et types de contrats *



3 hommes

14 femmes

17 salariés en formation représentant 2 685 heures

44 salariés en arrêt de travail dont 1 accident du travail.
1 836 hrs d'arrêt maladie
609 hrs pour accident du travail

* cumulé

Moyens financiers

Budget global

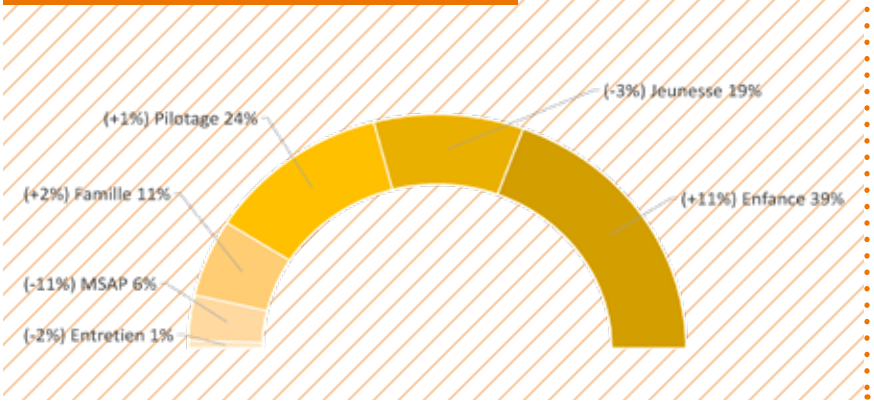
761 300€

budget de l'Espace Social & Culturel
(charges supplétives comprises)

Le budget moyen d'un centre social en France en 2018 était de 666 420 € *

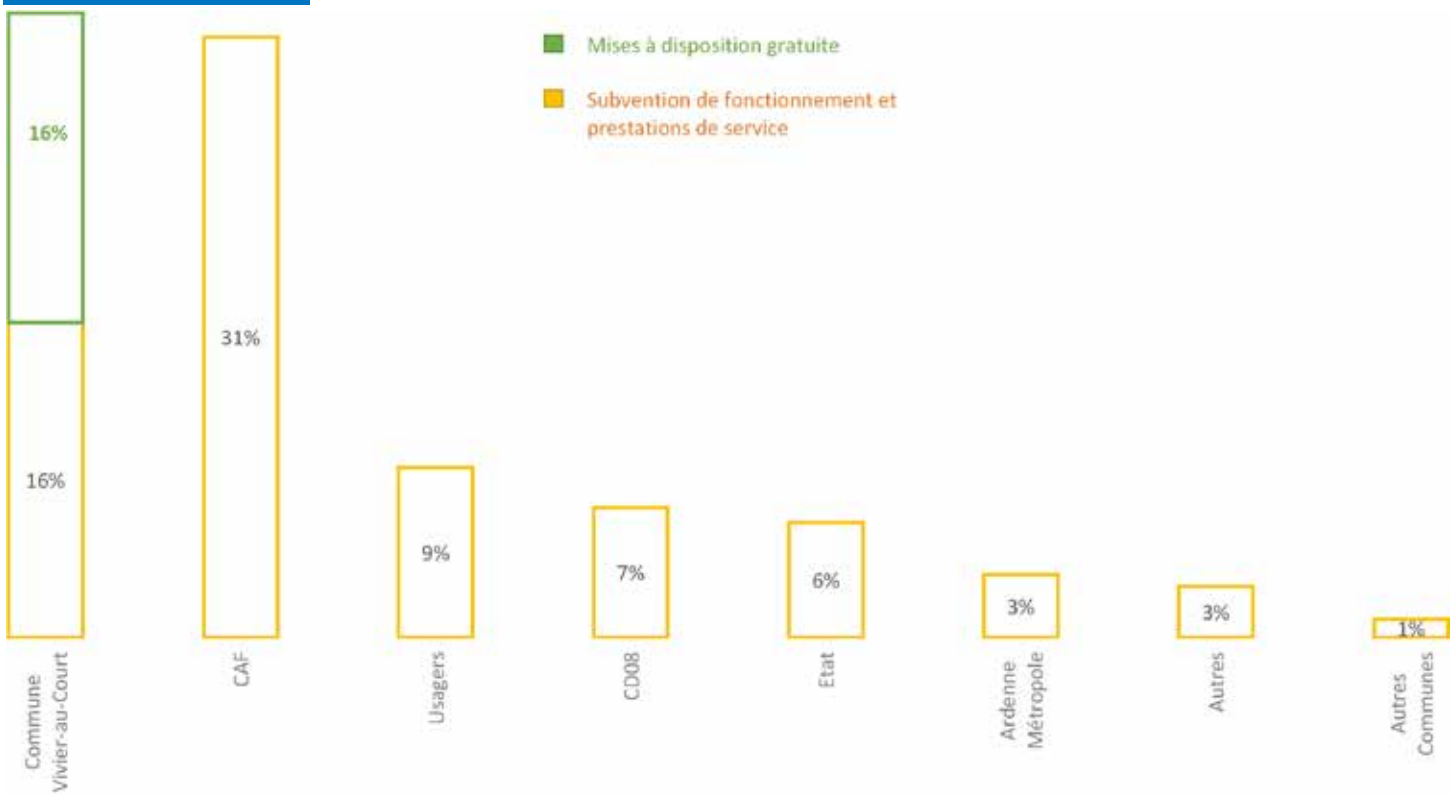
* SENACS 2019

Répartition des charges



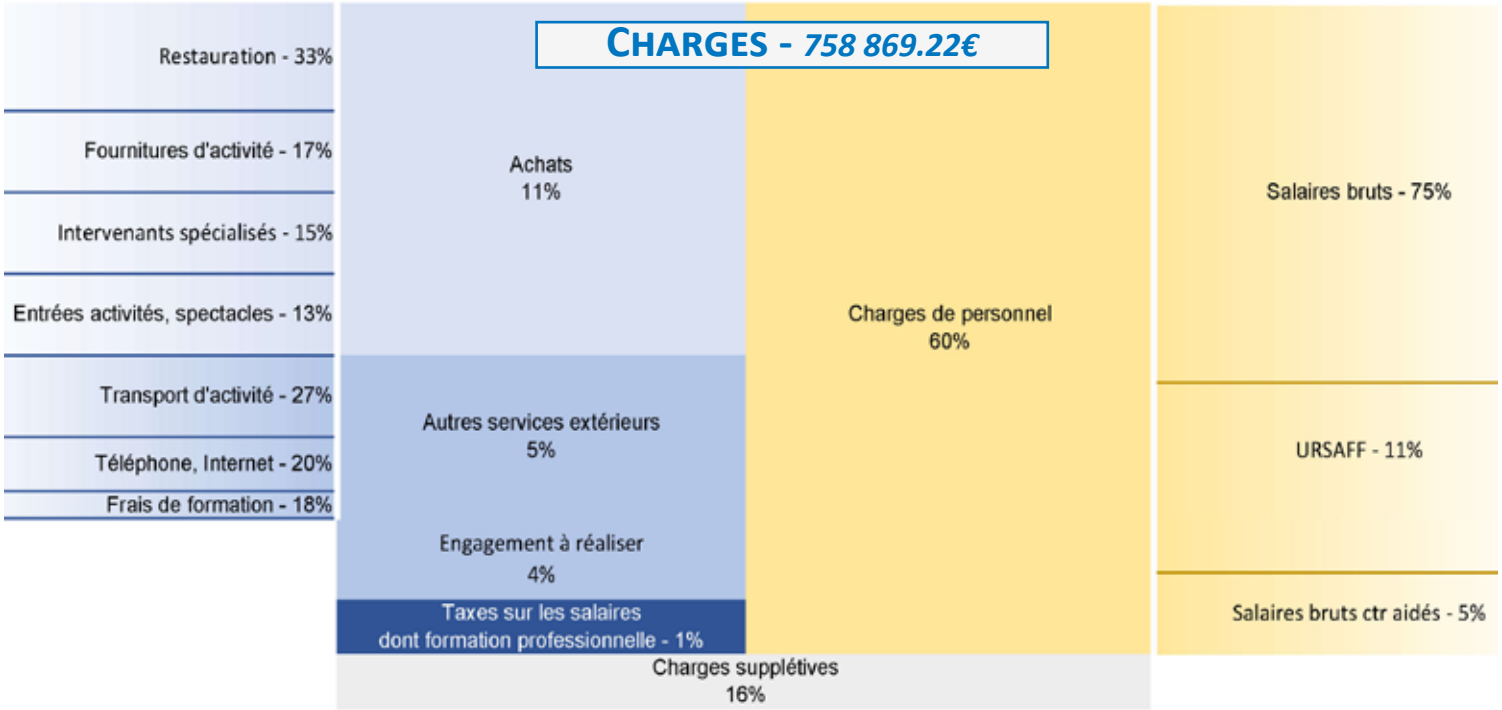
30 appels à projet soit **30%** des subventions

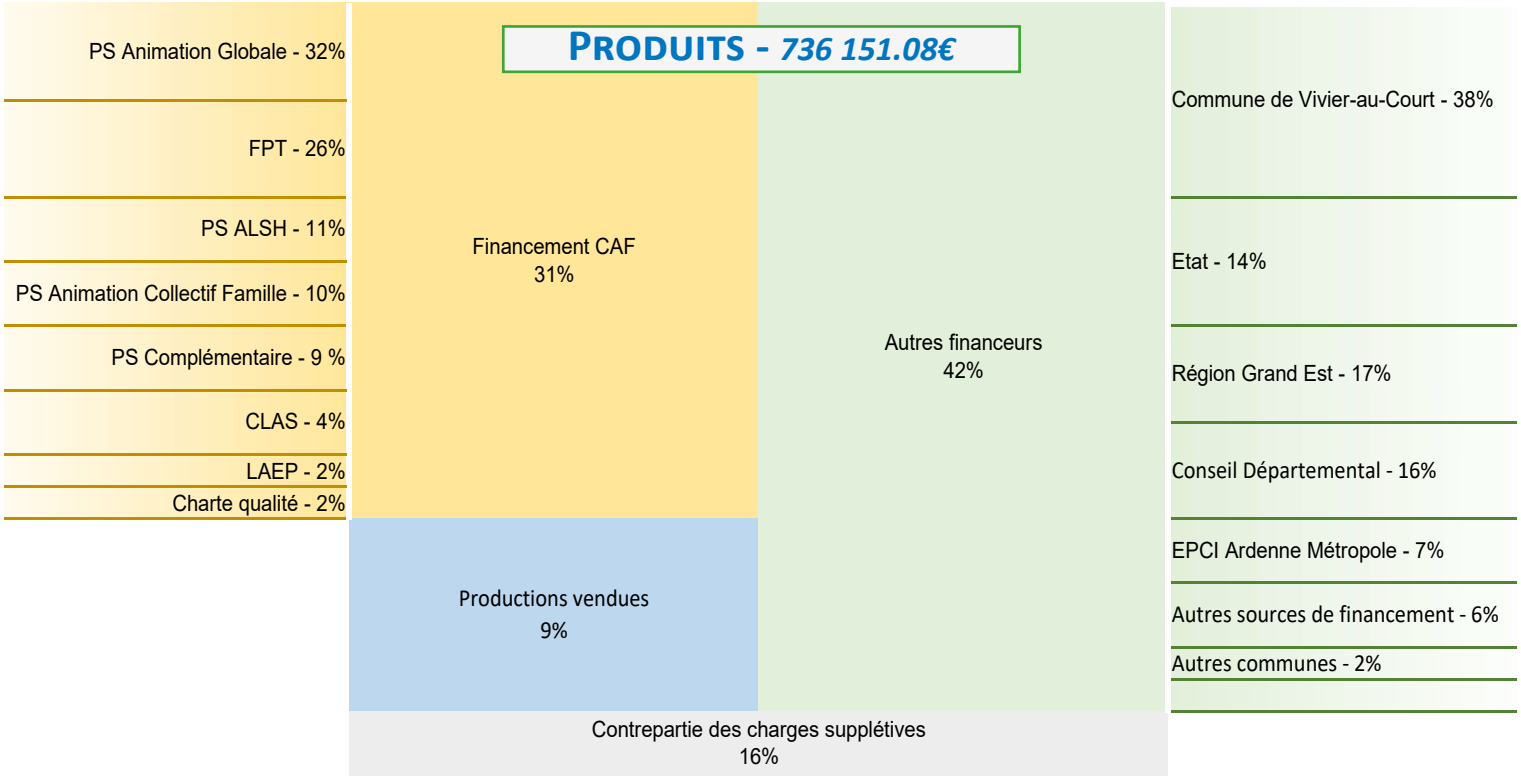
Les financeurs



RAPPORT FINANCIER

UNE REPRISE APRÈS DES ANNÉES COVID





Rapport Financier

*

Un événement majeur caractérise cette année 2021 d'un point de vue financier avec un déficit de fonctionnement de - 22 718.14€, premier déficit depuis huit ans. Il s'explique par :

- Une réduction de la subvention municipale de 15 000€ du fait de la crise COVID alors que l'Espace Social et Culturel a eut des charges identiques, notamment des salaires qu'il a dû régler même s'il y a eu des périodes de fermerture.
- Une reprise de subvention de la CAF d'un montant de 4 961€

Soit pour c'est deux événements exceptionnelles, une perte de financement de 19 961€. Le déficit de fonctionnement représenterait donc un montant de 2 757.14€

Le Conseil d'Administration propose aux membres de l'Assemblée Générale de porter le montant de **22 718.14€** en report à nouveau débiteur.

Des indicaceurs

412 195€ Fond de roulement

Lorsque les ressources stables sont supérieures aux emplois durables, il existe un fonds de roulement positif. Cet excédent est mis à disposition de la structure pour sa trésorerie, des investissements, de la recherche et développement, c'est sa marge de sécurité.

54 206€ Besoin en fond de roulement

Le besoin de fonds de roulement représente le besoin de financement induit par les décalages entre les décaissements et les encaissements liés au cycle d'exploitation.
Lorsque qu'il est positif : il s'agit d'un besoin à financer.

357 989€ Trésorerie

C'est la disponibilité financière de l'association.

6.2 Ratio de trésorerie immédiate

S'il est supérieur à 1, la structure peut payer toutes ses dettes avec ce qu'elle a en banque.

4.1% Ratio de vétusté

Un ratio de vétusté compris entre 0 et 30% signifie que le matériel est amorti au minimum à 70%.
L'association a du matériel vétuste, il y a à engager un plan prioritaire d'investissement.

* L'ensemble des rapports (commissaire aux comptes et d'activité) sont téléchargeables sur le site escvh.fr

LA PARTICIPATION DES PETITS ET GRANDS

991 personnes accueillies dont 512 adhérents

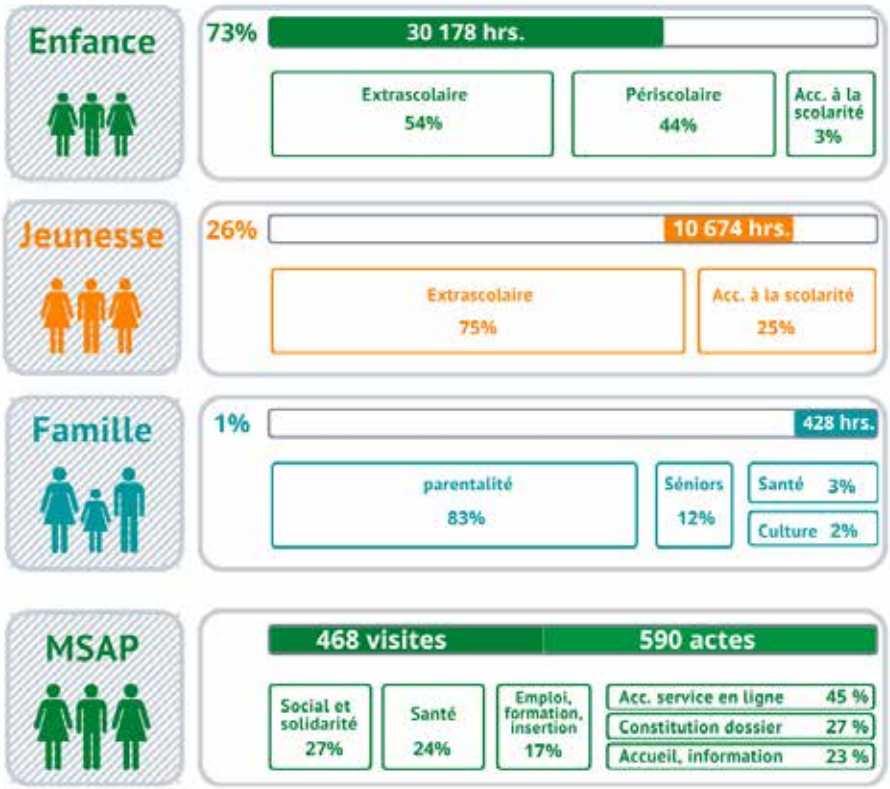
contre 320 en 2020

- 58% de femmes
- 42% d'hommes
- 79% de - de 18 ans
- originaires de 36 communes
- 69% de Vivier-au-Court (-6%)
- 14 % de Vrigne-aux-Bois (+2%)

49%	Employés
18%	Ouvriers
13%	Inactifs
11%	Cadres et professions libérales

647€ C'est le quotien familial médian* des familles adhérents avec au moins 2 enfants. (min 73€ - max 4685€)
*(50% des adhérents sont en dessous ou au dessus de cette valeur)

Volume d'activité réel



Comparaison 2020

- 17 300hrs (+74%)
- 6 630 hrs (+61%)
- 2 844 hrs (-85%)
- 306 visites (+53%)
- 630 actes (-7%)

13 bénévoles

177 heures

Gouvernance
Activités ponctuelles
Activités régulières

Rapport d'Activité

ENFANCE

Accueil Post et Périscolaire	Accueil du matin et accueil du soir Moyennes : matin : 4 enf. soir : 8 enf. trajet : 1 enf.	Tous les jours pendant la période scolaire de : 7h30 à 8h30 16h15 à 18h00 4 jours / semaine	Pour les accueils, l'équipe d'animation met en place dans la salle différents ateliers (coin lecture, activité manuelle, coloriage, jeux de société ...) qui permet à l'enfant d'avoir le choix de jouer, de se détendre, les coins aménagés dans la verrière le permettent aussi mais dans espace plus grand et plus agréable.
Restauration scolaire	Moyenne de 33 enfants par jour sur le temps repas	Tous les jours de 11h45 à 13h30 pendant la période scolaire ainsi que les vacances	Les temps de restauration scolaire sont l'occasion de sensibiliser les enfants au savoir vivre et au gaspillage. Une fois par mois, le prestataire fabrique un gâteau qui nous permet de fêter les anniversaires de tous les enfants du mois. Les conditions sanitaires nous ont obligé à d'autres organisations, nous permettant de travailler l'autonomie de l'enfant.
Accueil de loisir du mercredi	Moyenne de 14 enfants le matin, 16 l'après-midi et 12 le midi.	Tous les mercredis en période scolaire de 7h30 à 12h et de 13h30 à 17h30	L'équipe qui est composée d'une directrice, et d'1 animateur qualifié. Un second animateur est à disposition en renfort sur l'une des 2 tranches d'âge. Un thème est proposé par trimestre aux enfants, avec une clôture en fin de trimestre où les familles sont conviées. Pour que les mercredis soient des accueils récréatifs plutôt qu'un service, nous avons travaillé par projet où l'enfant est acteur. Nous constatons que cela a permis d'accueillir de nouveaux enfants et de les rendre responsables, assidus et autonomes.
Atelier théâtre	3 enfants inscrits de 6 à 11 ans	Tous les mercredis en période scolaire de 14h à 16h	Cet atelier permet aux enfants de mémoriser, d'acquérir de la confiance en soi, de pratiquer la scène. Le groupe de théâtre a effectué deux représentations une à la crèche l'autre devant les enfants de l'accueil du mercredi. Même si les enfants présents étaient investis, nous avons décidé d'arrêter cet atelier par manque d'inscription.

ACTIVITÉS

Accueil de loisirs des petites et grandes vacances	période des petites vacances : Moyenne de **45 enfants par semaine** Période des grandes vacances : Moyenne de **49 enfants par semaine**	Toutes les vacances sauf les vacances de Noël et août. De 8h30 à 12h00 et de 13h30 à 17h30 **Avec possibilité de restauration**	Pas d'ouverture durant les vacances d'avril (COVID) A chaque période de vacances, un thème est déterminé. Les activités sont adaptées à l'âge, le rythme et difficultés de l'enfant, activités manuelles, sorties, cuisine, grand jeu… Nous avons constaté une importante augmentation des inscriptions (juillet et octobre) dû à la mise à disposition de salle supplémentaire par la commune.
Ateliers pédagogiques	Moyennes : Astronomie : 8 Bois : 2 Couture : 9 Sciences : 8 Théâtre : 6 Web radio : 7	Mardi, Jeudi, Vendredi de 17h30 à 18h15	Suite au succès rencontré, nous avons décidé de pérenniser 3 ateliers pédagogiques par jour d'accompagnement scolaire dont les enfants ont le choix. Au-delà de la découverte, ces ateliers facilitent le passage du secteur enfance au secteur jeune.
Séjour été au lac de la Madine	16 enfants de 6 à 11 ans	5 jours 19 au 23 juillet	Ce séjour de vacances à Heudicourt au lac de la Madine dans la Meuse. Il a été mis en place conjointement avec les secteurs enfance et jeunesse réduisant ainsi les besoins humains lors des préparations. Les enfants ont profité d'activités aquatiques, sportives et ont participé à tous les temps de vie de camping. 5 parents nous ont aidés pour le démontage du camp.
Accompagnement à la scolarité	20 enfants inscrits de la classe du CP au CM2 3 séances par semaine	Lundi, mardi, jeudi et vendredi de 16h à 17h30 pendant la période scolaire	LLe temps de l'accompagnement à la scolarité est composé de 3 temps : 1er temps : goûter, ce qui permet d'échanger avec les amis, et l'équipe d'animation. 2ème temps : aide au travail demandé par les enseignants, autoévaluation du travail pour un suivi avec les familles et les enseignants. 3ème temps : activité éducative et pédagogique. En septembre 2021, nous avons arrêté la séance du lundi pour privilégier les APC de l'école.

Analyses

L'équipe d'animation

Les mouvements

Les départs :

Les arrivées :
Alicia BEAUTOUR

L'equipe fin 2021

THOMAS Sylvie| 35h/semaine | Adjointe
MARTOS Léa| 24 heures semaine | Animatrice
ZAMBAUX Arthur| 35 heures semaine | Animateur
GLACHANT Caroline| 24 heures semaine | Animatrice
BEAUTOUR Alicia | 20 heures semaine | Animatrice

Les formations

ZAMBAUX Arthur : formation BPJEPS

Nos alliances

Partenaires

Les enseignants
La municipalité
CAF
DDCSPP
Le Conseil Départemental
Le Foyer RESIDEIS

Prestataires

Société ELIOR
Domaine de Vendresse
Patinoire de Charleville
ZigZag parc
Accrobranche des Vieilles Forges
Elfy Park
Lac de Douzy
Labyrinthe de Montmedy
Camping de la Madine

Bénévoles

Les familles impliquées sur différents temps d'animation.

RETOUR SUR ...

QU'EST CE QUE ÇA PRODUIT ?

+

- Nouvelle organisation sur tous les temps du secteur enfance
- Effectif en hausse sur les accueils de loisirs et le péri
- Bonne relation avec les familles, et les partenaires
- Fréquentation régulière des enfants sur l'accompagnement à la scolarité
- Renfort du secteur jeunes et du secteur adulte sur la restauration du bâtiment
- Renfort de Marie-Hélène sur les temps accompagnement à la scolarité
- Nouveaux ateliers pédagogiques appréciés
- Hausse de la participation des pré-ados
- Restauration des bâtiments appréciés par tous
- Amélioration des mercredis afin qu'ils soient utilisés pas que pour un service

–

- Manque de bénévoles pour renforcer l'équipe.

ET DEMAIN ?

- Améliorer les actions et amener du renouveau
- Amener les parents et les enfants à être acteur de leurs loisirs
- Stabiliser l'équipe

JEUNESSE

Accompagne-ment scolaire	17 et 23 participants 96 séances	Les mardis, jeudis, vendredis de 17h à 19h00	Ne pouvant pas accueillir les jeunes le samedi par mesure gouvernementale (COVID), nous avons ouvert un temps d'accompagnement scolaire supplémentaire jusqu'au vacances d'avril 2021. Accompagnement dans les devoirs, outils de travail, méthodologie d'organisation + discussion autour de l'actualité, de thématiques ou de situations rencontrées. Nous avons aussi effectué des sorties comme se rendre au théâtre pour voir un spectacle de l'humoriste Booder.
Environnement	36 séances pé-riode scolaire avec un effectif entre 21 et 28 jeunes . 21 jeunes sur le séjour au lac de la Madine. 50 participants durant le mois de juillet. 1 manifestation (la fête du jardin) +/- 50 participants et un partenariat avec le PNR	Les mercredis et samedis de 14h à 18h ainsi que certaines soirées Tout le mois de juillet	Suite aux mesures COVID, l'atelier environnement a été la seule activité que possible à mettre en place en début d'année. Les jeunes ont nettoyé les différents quartiers de la commune de Vivier- au-Court, ils ont construit des nichoirs et des mangeoires qui ont été installé dans le parc de jeux. Ces actions ont permis de consolider notre partenariat avec la commune. 21 jeunes sont partis en séjour au lac de la Madine ou ils ont travaillé autour des déchets et de la nature
Projet cuisine	Ateliers cuisine 15 participants 15 séances les mercredis Festival de la soupe : 18 jeunes, 7 familles, l'école primaire et une association locale +/- 50 participants	Les mercredis de 14h à 18h	Le COVID empêchant de se réunir en intérieur, la plupart des ateliers se sont déroulés au 3ème et 4ème trimestre. Cependant, Les ateliers cuisines ont été orientés autour de la transformation de produits. Nous avons utilisé les produits du jardin notamment Seul le festival de la soupe à pu être organisée. 11 équipes participantes avec la participation de Gratien Leroy et un professeur de cuisine du lycée hôtelier de Bazeilles comme jury

ACTIVITÉS

Mode en récup	21 participants 6 séances	Les mercredis et samedis de 14h à 18h	Nous avons sollicité les habitants pour récupérer du tissu des vieux vêtements. Les jeunes ont ensuite détourné ces matériaux pour créer de nouveaux accessoires de mode qu'ils étaient fiers de porter même à l'école Ce projet a permis d'accueillir de nouveaux jeunes.
Web radio	12 participants 9 séances	Le samedis matin de 9h à 12h	Dans un premier temps, les jeunes ont été visiter un web radio locale, puis ils ont monté leur station radio et se sont initiés. Une formation sera mise en place pour initier 2 animateurs référents sur son utilisation.
Sécurité routière	1 semaine de 5 jours 20 jeunes	Durant les vacances de la toussaint du lundi au vendredi	Ce projet est issu d'un partenariat avec la commune et la police municipale. Les jeunes ont été sensibilisés sur sécurité routière autour des règles, des lois et des risques. Ils ont ensuite participé à l'organisation d'une manifestation à laquelle plus d'une centaine de personnes ont participé.
Art et artisanat	1 semaine de 5 jours 20 jeunes	Durant les vacances de la toussaint du lundi au vendredi	En plus de découvrir des métiers, les artisans ont pu transmettre leur savoir et savoirs faire. Ils se sont initiés à la fabrication de savon, de bonbons, de vitraux et soufflage de verre, ainsi que l'ébénisterie.
Vacances scolaires	Février : 2 sem. (16-18 jeunes) Avril fermeture Eté : 5 sem. (10-13-30-29-30 jeunes) Octobre : 2 sem. (20-21 jeunes)		Pendant les vacances, plusieurs thèmes ont été abordés sous forme de projets (environnement, sécurité routière, l'art et l'artisanat). Nous avons proposé des activités variées de loisir afin que tous puissent s'y retrouver et que personne ne se sentent exclus.

Analyses

L'équipe d'animation

Les mouvements

Les départs :

Les arrivées :
Nelson MOTAMBO
Léa MAHOUDEAUX

L'equipe fin 2021

Nathalie PAYON | 20h/semaine | Coordinatrice
Séverine DENDAL | 30h/semaine | Animatrice
Nelson MOTAMBO | 35h/semaine | Animateur
Léa MAHOUDEAUX | 35h/semaine | Animatrice

Les formations

MOTAMBO Nelson formation BPJEPS
MAHOUDEAUX Léa formation BPJEPS

Les accueils

Stagiaires et immersions : 0
Services civiques : 0

Nos alliances

Partenaires

- La commune de Vivier-au-Court
- La DDCSPP
- Le collège Pasteur
- Le foyer RESIDEIS
- La CAF des Ardennes
- Le Conseil Départemental
- Le Sivom
- Centres sociaux
- Associations locales

Bénévoles

Les familles sur l'organisation et la mise en place des événements.

Prestataires

- **Accueils de Loisirs** : karting de Douzy, Waligator, Lac de la Madine, Lac de Douzy, rosalies de Bogny sur Meuse.
- **Projet environnement :** Le Lac de la Madine

RETOUR SUR ...

QU'EST CE QUE ÇA PRODUIT ?

+

- 67 jeunes inscrits sur les vacances.
- 75 jeunes inscrits sur les différentes actions du secteur jeunes.
- Des jeunes assidus, constants et qui s'investissent.
- Des jeunes qui s'engagent de plus en plus dans des projets.
- De nouveaux jeunes accueillis.
- De nombreux projets mis en place.
- Des jeunes de plus de 17 ans qui s'investissent dans des projets.
- Des jeunes valoriser et reconnus.
- Des partenariats qui se consolident notamment avec le collège et la commune.
- Une forte hausse des inscriptions pendant les vacances.

−

- Des réponses tardives des financeurs.
- Le positionnement du gouvernement sur les mesures COVID nous ont mis parfois en difficulté face à l'accueil de nos publics.
- Le groupe ambassadeur dissout à cause du COVID.
- Des jeunes de + de 17 ans en demande d'actions et de projet.
- Formation lourdes de 2 animateurs donc des temps d'animation moindre.
- Absence de la responsable suite à un accident de travail sur une durée de 3 mois.

ET DEMAIN ?

- Maintenir le nombre de projet.
- Stabiliser l'équipe du secteur jeune.
- Consolider le partenariat avec la mairie.
- Développer le secteur 17 à 25 ans et l'accueil ados.
- Trouver d'autres financement

ADULTES ET FAMILLES

Atelier cuisine Repas partagés adultes	115 participations 16 séances 11 adultes : 1 couple 2 hommes 9 femmes	les mardis de 14h à 15h30	Lutter contre l'isolement ; Créer du lien intergénérationel ; Découvrir de nouvelles saveurs et de nouveau aliments ; Partager des savoirs et échanger des recettes ; Retrouver le goût de la cuisine, seul ou pour la famille ; (re)découvrir les notions d'équilibre alimentaire.
Atelier couture	96 participations 16 séances 8 femmes	Les lundis de 14h à 16h30	Créer du lien social et intergénérationnel ; Valoriser les savoirs faire et savoirs être ; Permettre à un public fragile de pouvoir réparer ou créer des vêtements ; Sensibiliser à faire soi-même, à recycler, ou encore à s'échanger/se donner
Lieu d'accueil enfant parent «Les Doudous»	40 participations 60 séances 9 séances annulés covid 9 mamans 12 enfants	Le jeudi de 15h à 18h Le vendredi de 9h à 11h30	**Pour les enfants :** - Partager un temps avec son / ses parent(s). - Apprendre le partage, se conforter à d'autres règles que celles de la famille. - Apprendre en douceur la séparation et l'autonomie pour faciliter l'entrée en crèche, à l'école ou chez une assistante maternelle. - Jouer avec d'autres enfants parents, adultes... **Pour les parents :** - Jouer avec son enfant. - Rencontrer d'autres parents. - Partager des expériences. - Apprendre à se séparer de son enfant, sans le quitter. - Rompre l'isolement. - Se ressourcer - S'informer

ACTIVITÉS

Sortie culturelle/cinéma	23 participants 2 sorties 5 mamans 11 enfants 6 adultes seule 1 couple	Sortie ponctuelle	Démystifier des lieux culturels Faire participer les adultes et familles aux choix des sorties Créer des moments de rencontre entre parents, enfants, les habitants et l'animatrice. Permettre d'accéder aux loisirs et à la culture de proximité
Parentalité en itinérance « Victor en vadrouille »	43 participants 8séances 30 enfants 10 mamans 3 papas	Les mercredis de 14h à 16h 1 samedi après -midi	(Re)Créer du lien social Relever les différents besoins des habitants afin d'adapter au mieux le projet social et le projet famille à leurs demandes. Echanger avec les habitants (citoyenneté, démocratie...) par le biais de jeux/quizz. Proposer des formes d'engagement
Forum santé	59 participants 2 séances	Vendredi 08/10/2021 de 15h à 19h Samedi 11/10/2021 de 9h à 17h	Aborder les questions de santé de façon globale en famille, de la petite enfance aux grands-parents. Créer et animer un réseau de partenaires autour de question de santé pour élaborer des projets conjoints Faciliter les échanges d'information au profit de la population notamment les plus fragiles et isolés. Développer et renforcer le réseau partenarial et les actions de prévention santé. Mettre en place des actions de prévention communes et cohérentes à destination de la population. Mettre en place un événement réunissant notre réseau partenarial. Permettre aux personnes de rencontrer et trouver des informations utiles.
Sortie shopping	10 participants 2 séances	Les jeudis de 09 h à 11 h	Permettre aux adultes de s'accorder du temps de loisirs avec et de les amener par la suite, à les faire entre eux. Créer des moments de rencontre entre les habitants du territoire avec l'animatrice et entre eux.

ANALYSES

L'ÉQUIPE D'ANIMATION

L'EQUIPE FIN 2021

Laura BLANCHEMANCHE| 35H/semaine | Référente Famille
Cynthia BEDJA | 30H/semaine | Animatrice | Accueillante LAEP
Léa MARTOS | 9h/semaine | Animatrice

MOUVEMENTS

Les départs :

Les arrivées :
Laura BLANCHE-MANCHE

LES FORMATIONS

FM2J : aménager des espaces de jeux en ludothèque/animer des séance de jeux en famille | 19h30 Cynthia / 19h30 Laura

NOS ALLIANCES

PARTENAIRES

Commune de Vivier-au-court
PMI
Travailleurs sociaux du CD
SIVOM (service culturelle et petite enfance)
Ecoles
Résidence sociale RESIDEIS
Fédération Ardennaise des Centres Sociaux
Don du sang
Ligue contre le cancer
Centre de vaccination
Pompiers de Vrigne-aux-Bois
Associations sportives locales
CPAM
CSAPA08
Maison des ados

PRESTATAIRES

Murielle Ricard (psychologue supervisions LAEP)

Dans le cadre du forum santé :
- Une sophrologue
- Une diététicienne
- Une professeure de yoga

BÉNÉVOLES

RETOUR SUR ...

QU'EST CE QUE ÇA PRODUIT ?

Regain d'assiduité des personnes aux ateliers et engagement de certains.
Moments d'échanges et de partage des savoirs entre les habitants.

Satisfaction des participants lors des sorties : « *ça fait du bien de sortie de Vivier-au-Court* », « *ça change du quotidien* ».

Implication et participation des parents et des enfants dans les activités proposées.
Meilleure compréhension par la référente famille des familles par l'échanger avec elles de leurs besoins, envies, difficultés et ainsi instaurer une relation de confiance.

La démarche « aller-vers » permet de connaitre et découvrir ce que les familles expriment sur leur cadre de vie, leurs besoins et leurs projets.
Ces temps d'animations ont été l'occasion de retisser le lien social qui avait été malmené avec la crise sanitaire.

- Les mesures sanitaires liées à l'épidémie de la COVID-19.
- L'annulation d'activités/ ateliers.
- Difficultés à mobiliser de nouvelles familles

ET DEMAIN ?

- Ouverture d'une ludothèque.
- Mobiliser de nouvelles familles.
- Continuer l'amélioration de la communication.
- Mise en place de différentes commissions afin d'investir les habitant dans la vie de l'espace social et qu'ils deviennent acteurs.
- Organiser des ateliers « cuisine du Monde » sous forme de stages de découverte.
- Continuer à (re)tisser le partenariat.
- Maintenir nos actions hors les murs et aller vers.
- Organiser plus de sorties culturelles notamment au spectacle organisé par le SIVOM.
- Continuité des ateliers parents-enfants en s'adaptant aux besoins/demandes des familles.

Maison de Services Au Public

Accompagner les personnes dans leurs démarches

Lors de l'élaboration du projet social 2022-2025, le constat a été renouvelé, que hormis l'augmentation des demandes des personnes de plus de 60 ans, c'est l'inquiétude générée par la dématérialisation des dossiers administratifs, le non-équipement informatique et la non-compréhension des documents administratifs qui est toujours d'actualité.

Cet état des lieux nous a amené à reconduire la Maison de Services Aux Publics afin de répondre aux besoins des citoyens éloignés des opérateurs publics, notamment en zone rurale et périurbaine.

L'activité

Quelques chiffres

Accompagnement administratif

- 468 visites dont 64 nouvelles
- 590 actes réalisés

- Social et solidarité : 27%
- Santé : 24%
- Aide à l'utilisation des services en ligne : 45%
- Accompagnement à la constitution des dossiers 27%

Ateliers numériques

- Présence sur 3 communes : Vivier-au-Court, Issancourt-et-Rumel, Gernelle.

- 22 personnes concernées
- 9 hommes
- 13 femmes

Les publics

Toute personne, adhérente ou non à l'association, peut solliciter la MSAP pour obtenir : information, soutien, aide ou accompagnement dans ses démarches administratives de la vie courante.

L'équipe

Charlène GRENIER | Agent MSAP

Mouvements

Les départs :
Amandine COTTART
Les arrivées :
Charlène GRENIER

Nos alliances

Partenaires

- CARSAT
- CPAM
- CAF
- DGFIP
- Maisons de solidarités
- MDPH
- Mairies : Vivier-au-Court, Issancourt et Rumel, Gernelle
- Restaurants du Coeur

Financeurs

L'Etat
Communes de Vivier-au-Court et Issancourt-et-Rumel, Gernelle
Conseil Départemental

RETOUR SUR ...

QU'EST CE QUE ÇA PRODUIT ?

Développement
• Fréquentation en hausse avec toujours des demandes de plus en plus variées

Confiance
• Les usagers n'hésitent pas à revenir et le climat de confiance s'installe permettant la prise en charge de dossier plus délicat et personnel.
• Les usagers sont plus enclins à créer des comptes en ligne, des adresses mails ...

Actions collectives
• Les ateliers informatiques. Les lundis matin de 09h30 à 11h30 hors vacances sur Vivier-au-Court.
• Les ateliers informatiques. Les mardis matin de 09h00 à 12h00 sur Gernelle et Issancourt-et-Rumel en alternance.

Accueil de la population non-francophone
• Comment leur permettre d'accéder à un accueil identique aux francophones afin de leur permettre le même accès aux informations et aux droits. ?

ET DEMAIN ?

VERS UNE LABELLISATION CONSEILLÈRE NUMÉRIQUE FRANCE SERVICE

Le non renouvellement de la subvention MSAP, l'impossibilité d'obtenir la labellisation France Services, les besoins grandissant des demandes des habitants ainsi que notre expérience dans l'accompagnement numérique nous a poussé à nous tourner vers la labellisation « Conseiller Numérique ». Ce dispositif permettra de poursuivre le soutien administratif et numérique auprès de la population sur notre secteur mais également de développer notre activité en proposant des ateliers visant l'inclusion numérique pour tous les publics.
L'animatrice sera formée à ce poste dès le mois de Janvier 2022.

LES MISSIONS

- Informer les usagers et répondre à leurs questions
- Analyser et répondre aux besoins des usagers
- Présenter aux usagers les services et dispositifs disponibles
- Accompagner les usagers individuellement
- Organiser et animer des ateliers thématiques
- Rediriger les usagers vers d'autres structures
- Promouvoir les dispositifs nationaux d'inclusion numérique (le Pass numérique, Aidants Connect, Solidarité Numérique...)
- Conclure des mandats avec Aidants Connect
- Fournir les éléments de suivi sur son activité

escvh.fr

EspaceSocialCulturelVictorHugo

Espace Social et Culturel | 42 rue René Gourverneur
08440 Vivier-au-Court | 03.24.52.74.43 | espace.victorhugo@escvh.fr